

GODIŠNJI PLAN RADA JAVNE  
USTANOVE VETERANSKI CENTAR  
ZA 2023. GODINU

Na temelju članka 27. Statuta Veteranskog centra, Upravno vijeće, uz prethodnu suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja, na sjednici održanoj dana 9. prosinca 2022. godine, donijelo

# GODIŠNJI PLAN RADA JAVNE USTANOVE VETERANSKI CENTAR ZA 2023. GODINU

## Sadržaj:

1. Predgovor.....	2
2. Djelokrug rada i korisnici ustanove.....	3
3. Organizacijska struktura Veteranskog centra .....	5
4. Mjere i aktivnosti.....	7

## 1. Predgovor

Godišnji plan rada Veteranskog centra za 2023. godinu definira zadatke i aktivnosti kojima će se tijekom 2023. godine pokušati ispuniti zadani ciljevi i očekivanja. Tijekom 2023. godine očekuju nas izazovi oko pokretanja rada i prijema prvih korisnika u podružnicama Sinj, Petrinja i Daruvar, te podizanje broja korisnika do punog kapaciteta u podružnici Šibenik. Ukupni kapaciteti sve četiri podružnice Veteranskog centra iznose 620 kreveta što omogućava prijem od 12 tisuća korisnika godišnje za uslugu smještaja i boravka. Da bi se navedeno ostvarilo potrebno je nastaviti sa popunjavanjem radnih mjesta u Ravnateljstvu, podružnicama Sinj, Šibenik, Petrinja i Daruvar. Također je potrebno opremiti terapijske prostore sa potrebnim instrumentarijom kako bi se procesi provedbe zacrtanih programa odvijali u skladu s pravilima pojedine struke. Stručnim edukacijama novih i postojećih djelatnika Veteranskog centra nastavit će se i tijekom 2023. godine, kako bi se zadržao visok standard rada sa specifičnom populacijom, koja pored zdravstvene ugroze nastale u Domovinskom ratu trpi i ugroze nastale procesom starenja. Također će se raditi na edukaciji novih djelatnika i uvoditi ih u svakodnevne djelatne procese.

S obzirom na veliki broj zahtjeva za korištenjem usluga od strane veterana i članova njihovih obitelji, težiti će se maksimalnoj komunikaciji i informiranju potencijalnih korisnika da li je, kada i kako moguće koristiti usluge Veteranskog centra. Imenovano Stručno povjerenstvo za izbor novih korisnika smještaja dati će stručno mišljenje i prijedloge korisnika sukladno propisanim uvjetima u Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na korištenje usluga Veteranskog centra.

U normativnom smislu tijekom 2023. godine potrebno je izraditi sve pravilnike sukladno Statutu Ustanove te analizirati važeće pravilnike i njihov učinak na svakodnevno poslovanje Ustanove. Također je potrebno uspostaviti sve mehanizme kontrole poslovanja kao i kontrole samih pruženih usluga.

Statutom Ustanove propisane su djelatnosti koje je u 2023. godini potrebno pokrenuti u punom obujmu sukladno ulozi Veteranskog centra koja se odnosi na poboljšanje općeg stanja korisnika i njihovo uključivanje u društvenu zajednicu, mjesto okupljanja i informiranja hrvatskih branitelja, razvojna i kohezijska uloga, sveobuhvatna skrb na jednom mjestu i pružanje izvaninstitucionalnih usluga.

Tijekom 2023. godine u funkciju će se uključiti sve podružnice Veteranskog centra, te će se pružiti što veći broj usluga smještaja i boravka koristeći već prepoznati model stručnog rada s korisnicima koji uključuje multidisciplinarni pristup, kako bi se uspješno pružila

sveobuhvatna skrb korisničkim skupinama i na taj način pozitivno utjecalo na poboljšanje kvalitete življenja braniteljsko-stradalničke populacije.

## **2. Djelokrug rada i korisnici ustanove**

Veteranski centar kao javna ustanova obavlja poslove iz svog djelokruga rada propisanim Statutom Veteranskog centra.

Djelokrug rada ustanove je:

- pružanje podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji kroz program boravka ili smještaja,
- usluga psihosocijalne pomoći i podrške,
- usluga savjetovanja i pomaganja,
- psihološka djelatnost,
- radna terapija,
- rekreacijske i rehabilitacijske usluge,
- kineziološki programi i fizikalna rehabilitacija,
- promicanje zdravlja,
- promicanje vrijednosti Domovinskog rata i kulture sjećanja,
- organizacija kulturno-umjetničkih događanja,
- umjetnički programi,
- organizacija edukacija, radionica i tečajeva,
- sportska rekreacija i poduka,
- organiziranje sportskih natjecanja,
- organizacija mobilnih timova za pružanje podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji,
- ostale popratne usluge i ostali oblici podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji.

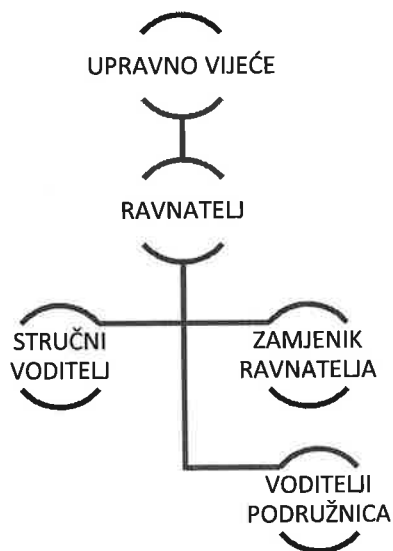
Korisnici usluga Veteranskog centra propisani su Zakonom o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, Zakonom o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata, Zakonom o pravima žrtava seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu, a to su:

- članovi uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata i članovi uže i šire obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata,
- hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata,
- hrvatski branitelji iz Domovinskog rata,
- članovi uže i šire obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata,
- članovi uže i šire obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata,
- osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija ako ih je na tu dužnost uputilo nadležno tijelo u okviru međunarodnih obveza,
- pirotehničari u slučaju ozljede na radu ili profesionalne bolesti, koja je nastala kao posljedica obavljanja njihova posla,
- članovi uže i šire obitelji pirotehničara poginulih pri obavljanju svog posla,
- vojne osobe koje su ranjene ili ozlijeđene u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama,
- policijski službenik ranjen ili ozlijeđen pri obavljanju policijskog posla,
- članovi uže i šire obitelji vojne osobe koja pogine ili umre zbog rane ili ozljede koju je zadobila u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama,
- članovi uže i šire obitelji policijskog službenika poginulog pri obavljanju policijskog posla,
- strani veterani sukladno međunarodnim sporazumima,
- žrtve seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu,
- civilni invalidi iz Domovinskog rata,
- članovi obitelji civilne osobe poginule, umrle i nestale u Domovinskom ratu i
- druge kategorije braniteljsko-stradalničke populacije,

Kada je korisnik Veteranskog centra hrvatski ratni vojni invalid iz Domovinskog rata I. skupine koji koristi usluge osobe za pružanje njege i pomoći (njegovatelja), pravo na korištenje usluga zajedno s korisnikom može ostvariti i njegovatelj.

### 3. Organizacijska struktura Veteranskog centra

Tijela upravljanja Veteranskog centra su Upravno vijeće, ravnatelj, zamjenik ravnatelja i stručni voditelj, a kao tijelo upravljanja podružnica predviđeni su voditelji podružnica .



**Prikaz 1. Grafički prikaz tijela Veteranskog centra**

Veteranskim centrom upravlja Upravno vijeće koje ima petnaest članova, a imenuje ih Ministarstvo hrvatskih branitelja na mandat od četiri godine. Predsjednik Upravnog vijeća je potpredsjednik Vlade i ministar hrvatskih branitelja gospodin Tomo Medved, a njegova zamjenica je gospođa Nevenka Benić. Popis članova Upravnog vijeća nalazi se u tablici 1.

	<b>PREDSTAVNIK</b>	<b>TIJELO/GRAD/UDRUGA</b>	<b>DUŽNOST U UPRAVNOM VIJEĆU</b>
1.	Tomo Medved	Ministarstvo hrvatskih branitelja	Predsjednik
2.	Nevenka Benić	Ministarstvo hrvatskih branitelja	Zamjenica predsjednika
3.	Zdravko Batarilo	Ministarstvo zdravstva	član

4.	Gordana Bušić-Vojnović	Ministarstvo unutarnjih poslova	članica
5.	Branko Hrg	Ministarstvo obrane	član
6.	Davor Huška	Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije	član
7.	Ante Deur	Odbor za ratne veterane Hrvatskog sabora	član
8.	Paško Rakić	Grad Šibenik	član
9.		Grad Sinj	član
10.	Joso Grahovac	Grad Petrinja	član
11.	Vedran Los	Grad Daruvar	član
12.	Dragan Rak	Udruga iz Domovinskog rata s područja Šibenika	član
13.	Željko Tadić	Udruga iz Domovinskog rata s područja Sinja	član
14.	Antun Pintar	Udruga iz Domovinskog rata s područja Petrinje	član
15.	Krešimir Ivančić	Udruga iz Domovinskog rata s područja Daruvara	član

**Tablica 1.: Popis članova Upravnog vijeća**

Javnu ustanovu vodi ravnatelj. Ravnatelj se imenuje na mandat od 4 godine i ista osoba može biti ponovno imenovana za ravnatelja. Ravnatelj Veteranskog centra je gospodin Josip Lucić.

Stručni rad Ustanove vodi stručni voditelj. Stručni voditelj vodi stručne poslove Ustanove, sudjeluje u izradi godišnjeg programa i plana rada Ustanove, skrbi o provedbi godišnjeg programa i plana rada u dijelu koji se odnosi na stručna pitanja, te vodi, koordinira i nadzire izvršavanje svih stručnih poslova Ustanove. Trenutno je radno mjesto stručnog voditelja u fazi popunjavanja.

Voditelj podružnice vodi i organizira djelatnost i poslovanje Podružnice. Voditelj podružnice Šibenik je gospodin Goran Pauk a voditelj podružnice Sinj je gospodin Igor Vidalina. Voditelje podružnica Petrinja i Daruvar izabrat će se javnim natječajem tijekom 2023. godine.

#### 4. Mjere i aktivnosti

Mjera	Unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima Veteranskog centra			
Svrha provedbe mjere	Nadogradnja sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga Veteranskog centra			
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj Veteranskog centra			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Povećanje udjela zadovoljstva korisnika Veteranskog centra pruženim uslugama	4	4,1		
Povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Veteranskom centru	4	4,1		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u proračunu (EUR)
Pružanje usluga Veteranskog centra kroz program smještaja i boravka	Ravnateljstvo Veteranskog centra i Podružnice Šibenik, Petrinja, Sinj i Daruvar	do 31. prosinca 2023. godine	A 936001 FP 1090 - Administracija i upravljanje	5.311.993,00

Mjera Veteranskog centra odnosi se na unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem korisnika u multidisciplinarnim stručnim programima. Svrha provedbe mjere odnosi se na nadogradnju sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga. Pokazatelji rezultata pratit će se sa dva pokazatelja: povećanje udjela zadovoljstva korisnika Veteranskog centra pruženim uslugama i povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Veteranskom centru. Pokazatelj rezultata provedbe mjere utvrditi će se provođenjem anonimnog anketnog upitnika samih korisnika usluga koji će iste moći



ocijeniti ocjenama od 1 do 5. Za sve navedene aktivnosti u 2023. godini osigurana su financijska sredstva u proračunu Republike Hrvatske, pod aktivnosti A936001 FP 1090 – Administracija i upravljanje u iznosu od 5.311.993,00 eura.

Godišnji plan rada Veteranskog centra definira aktivnost kojom će se tijekom 2023. godine pokušati ispuniti zacrtana mjera koja se odnosi na unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima Veteranskog centra u podružnicama Šibenik, Sinj, Petrinja i Daruvar. Veteranski centar podružnica Šibenik u 2023. godini primit će 17 korisničkih grupa za korištenje usluge smještaja, podružnica Sinj primit će 15 korisničkih grupa za korištenje usluga smještaja, podružnica Petrinja primit će 12 korisničkih grupa za korištenje usluga smještaja, a podružnica Daruvar primit će 6 korisničkih grupa za korištenje usluga smještaja. Podružnica Daruvar biti će opremljena za prijem težih invalidnih osoba. Sve podružnice pružat će i uslugu boravka namijenjenu lokalnim braniteljima. U 2023. godini planira se prijem oko 5.000 korisnika kojima će se pružiti usluga kroz program smještaja i boravka.

Sudjelovanjem u programima veteranskog centra koji obuhvaćaju rehabilitacijske, sportske i rekreacijske aktivnosti, kulturne i društvene aktivnosti, organizaciju edukacija, radiona i tečajeva, duhovne obnove, suradnju s udrugama, očuvanju i promicanju zdravog načina življenja, programi psihološkog osnaživanja i psihološke intervencije, te program čuvanja i promicanja vrijednosti Domovinskog rata omogućit će se postizanje ciljanih vrijednosti pokazatelja rezultata i ispunjenje zacrtane mjere. Kroz navedene programe pružit će se i usluge pravnog savjetovanja o pravima proisteklim iz Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, usluge posjeta kulturnim događajima i organiziranjem istih u objektima veteranskih centara, organizirani posjet veteranskim centrima udruga proisteklih iz Domovinskog rata i zajednička organizacija pojedinih aktivnosti, usluga dnevnih izleta za korisnike smještaja kao i za usluge dnevnih izleta braniteljsko stradalničke populacije određenih Stručnim programom Ustanove.

Zapošljavanjem potrebnih stručnjaka posebna pažnja će se posvetiti njihovoj stručnoj edukaciji i specifičnostima rada kako bi pružena usluga omogućila što bolji učinak na korisničku skupinu.

Za poslove pružanja usluga osiguranja imovine, usluge pripreme i posluživanja hrane i pića, usluge čišćenja i pranja prostorija i tekstila kao i ostale potrebne usluge će se koristiti angažiranjem putem javnih natječaja pravnih osoba registriranih za pružanje potrebne vrste

usluga. Veteranski centar će angažirati i druge potrebne stručne osobe u slučaju potrebe izvršavanja poslova za koje nisu zaposlene stručne osobe.

**BROJ: VC-UV1-22-34-1**

U Zagrebu, 09. prosinca 2022. godine

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA  
POTPREDSJEDNIK VLADE  
I MINISTAR HRVATSKIH BRANITELJA**

**VETERANSKI CENTAR Medved**  
ZAGREB  
Trg Nevenke Topalušić 1  
2