

VETERANSKI CENTAR

OIB: 38617796847

Zagreb, Park Stara Trešnjevka 4

Broj: VC-R1- 23-355-1

Zagreb, 2. studenoga 2023.

Temeljem članka 39. točka 9. Statuta Veteranskog centra, KLASA: 023-03-21-02/15, URBROJ: 522-2/2-21-1 od 9.12.2021. godine, Odluke o izmjenama Statuta Veteranskog centra KLASA: 023-03-21-02/15, URBROJ: 522-2/2-22-2 od 10.5.2022. godine i Odluke o izmjenama Statuta Veteranskog centra KLASA: 023-03-21-02/15, URBROJ: 522-2/2-22-3 od 19.1.2023. godine, ravnatelj Veteranskog centra, donosi:

ODLUKU O KUĆNOM REDU VETERANSKOG CENTRA

Članak 1.

OPĆA ODREDBA

- (1) Veteranski centar pruža socijalne usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka, usluge privremenog smještaja, prehrane, psihosocijalne podrške, brigu o zdravlju i njezi, sportsku rekreaciju, poduke i organizaciju sportskih događaja, rehabilitaciju i radno-okupacijsku terapiju i pravno savjetovanje iz područja braniteljskih prava braniteljsko-stradalačkoj populaciji, odnosno korisnicima usluga Veteranskog centra kojima su usluge odobrene odlukama nadležnih tijela i koji su sklopili odgovarajući ugovor o pružanju usluga (u daljem tekstu: korisnici).
- (2) Ovom Odlukom propisuju se norme ponašanja i organizacija života u podružnicama Veteranskog centra (u daljem tekstu: Podružnice) koje uključuju odnose između korisnika, odnos korisnika i zaposlenika te očuvanja inventara Veteranskog centra i Podružnica i okoliša Podružnica.
- (3) Ovom Odlukom želi se osigurati potpuno zbrinjavanje i sigurnost korisnika Veteranskog centra.

OSNOVNE DUŽNOSTI KORISNIKA, ZABRANE ZA KORISNIKE

Članak 2.

- (1) Prilikom dolaska u Podružnicu korisnik mora obavezno:

- a) imati kod sebe osobne stvari i pribor za osobnu higijenu
 - b) imati kod sebe zdravstvenu iskaznicu, medicinsku dokumentaciju i lijekove propisane od strane liječnika
 - c) imati sportsku opremu (tenisice, majica, trenirka) i opremu za bazen (odjeću za kupanje, kapu za glavu za plivanje u bazenu, odgovarajuće pakućnice- papuće)
 - d) dati podatke stručnim zaposlenicima potrebne za vođenje propisane dokumentacije i
 - e) upoznati odredbe ove Odluke i potpisati Ugovor o međusobnim pravima i obvezama.
- (2) Tijekom boravka i smještaja u Podružnici, korisnik mora poštivati odredbe ovog Kućnog reda i odredbe ugovora iz stavka 1. točka e) ovog članka.
- (3) Tijekom boravka i smještaja u Podružnici korisniku nije dopušteno:
- a) neprikladno i neprimjereno odijevanje
 - b) davanje novčanih nagrada i drugih nagrada zaposlenicima
 - c) neovlašteni ulazak u radne službene i gospodarske prostorije
 - d) uništavanje i branje biljaka u vanjskom prostoru Podružnice
 - e) organiziranje skupova, manifestacija, domjenaka i drugih okupljanja bez prethodnog odobrenja voditelja Podružnice
 - f) biti u alkoholiziranom stanju ili stanju ovisnosti od drugih narkotičkih sredstava ili opijata
 - g) obavljanje drugih radnji, činjenja i propusta koji su zabranjeni ovom Odlukom.

SOBE SMJEŠTAJNOG DIJELA

Članak 3.

- (1) Sobe smještajnog dijela opremljene su odgovarajućom i potrebnom opremom, te je zabranjeno unositi u sobe drugu opremu, predmete i hranu bez prethodnog odobrenja voditelja Podružnice.
- (2) Za sobni inventar u slučaju uništenja, nestanka ili oštećenja, korisnici su osobno odgovorni. Ne može se vršiti premještanje ili odstranjivanje inventara. Svakodnevna manja pospremanja, ukoliko su u mogućnosti, vrše sami korisnici. Veća spremanja vrše spremačice kojima korisnici moraju omogućiti nesmetano obavljanje poslova.
- (3) U svakoj sobi nalazi se popis inventara, predmeta i artikala, te je korisnik odmah po prvom ulasku u sobu na početku korištenja sobe dužan provjeriti stvarno stanje inventara, predmeta i artikala u sobi sa popisom istih, te u slučaju manjka ili oštećenja isto odmah prijaviti službenoj osobi.
- (4) U slučaju ne postupanja po odredbi stavka 3. ovoga članka, u slučaju kada se utvrdi manjak ili oštećenje inventara, predmeta ili artikala sa popisa, odgovoran je korisnik sobe, ili solidarno korisnici sobe.
- (5) Iz higijenskih razloga u sobama se ne smiju držati pokvarljive stvari, te stvari koje ne služe za osobne potrebe korisnika.
- (6) U sobe je zabranjeno unošenje i držanje alkoholnih pića.

Članak 4.

- (1) Veteranski centar izričito zabranjuje korisniku u sobama:
 - a) držanje oružja bilo koje vrste i namjene
 - b) držanje životinja (iznimka su terapijski psi), te hranjenje životinja
 - c) posjedovanje i korištenje plinskih ili električnih ili naprava na druga goriva, kao i svih drugih naprava kojima se može ugroziti sigurnost i zdravlje ljudi (u sobama se ne smiju koristiti električna kuhala, grijalice, usisivači, pećnice, glačala i slično)
 - d) kuhanje hrane
 - e) pušenje i konzumiranje alkohola, droga i drugih opojnih sredstava
 - f) ometanje drugih korisnika u nesmetanom boravku (pojačana glazba, nedolično ponašanje, narušavanje mira, dnevnog i noćnog odmora).
- (2) Zabrane iz stavka 1. točka a) do f) odnosi se i na druge prostorije Veteranskog centra.
- (3) Kroz sobne prozore zabranjuje se tresti krpe, bacati smeće, hranu i druge otpatke.
- (4) U sobama nije dozvoljeno pranje i sušenje rublja.
- (5) Radi sigurnosti korisnika, soba mora uvijek biti dostupna zaposlenicima Veteranskog centra. Ključ, ako je isti zadužen, ili elektronsku karticu, obavezno treba izvaditi iz brave odnosno elektronskog postolja pri izlasku iz sobe.
- (6) Gubitak ključa ili elektronske kartice mora se prijaviti voditelju Podružnice, a trošak izrade novog ključa ili elektronske kartice snosi odgovorni korisnik.
- (7) Korisnici, kada ne borave u sobi, obavezni su isključiti grijanje u kupaonici, odnosno za hladnih dana grijanje ostaviti na ekonomičnoj razini, a prozore i vrata držati zatvorenim.
- (8) Zamjena ručnika i posteljnog rublja obavlja se sukladno obavijesti koja se nalazi na oglasnim pločama Podružnice.

PROSTORIJE DNEVNOG BORAVKA, KONFERENCIJSKE DVORANE I

DRUGE ZAJEDNIČKE PROSTORIJE

Članak 5.

- (1) Prostorije dnevnog boravka namijenjene su za gledanje televizije, primanje posjetitelja korisnika, čitanje, međusobno druženje korisnika i druge rekreativne aktivnosti.
- (2) Konferencijske dvorane, druge dvorane (predavaonice) i druge zajedničke prostorije, namijenjene su za održavanje Programa Veteranskog centra , za seminare, konferencije, savjetovanja, predavanja, obilježavanja povijesnih događaja kao i za druge aktivnosti po uz suglasnost ravnatelja Veteranskog centra uz ispunjenje svih postavljenih uvjeta.
- (3) Mediateke su prostorije namijenjene korisnicima za čitanje, pisanje, društvene igre i drugo korištenje slobodnog vremena, a knjige i drugi inventar korisnici su dužni pažljivo koristiti, a nakon uporabe sve što je korišteno odložiti na predviđena mjesta, a prostor ostaviti čist i uredan, te osobno računalo, ako je uporabljeno, isključiti nakon uporabe,
- (4) Čajne kuhinje korisnici koriste za pripremu toplih napitaka, a nakon uporabe električnih uređaja iste je potrebno isključiti iz električne mreže u cilju zaštite od požara i prostor ostaviti čist i uredan.

- (5) Praonice rublja za korisnike koriste se isključivo za pranje, sušenje i peglanje rublja korisnika i koriste se po međusobno dogovorenom redoslijedu korištenja. Električne uređaje treba obvezno koristiti po uputama proizvođača i nakon korištenja potrebno je iste isključiti iz električne mreže i odmah očistiti. Nakon korištenja električne pegle (parne postaje za peglanje) potrebo je isključiti istu iz utičnice, te prostoriju uvijek nakon uporabe očistiti i pospremiti.
- (6) U prostoriji za molitvu i u susjednim prostorima zabranjeno je bilo kakvo ometanje kada pojedinac ili skupina pristupi molitvi.
- (7) U spomen sobama mora vladati tišina i mir, te je zabranjeno bilo kakvo ometanje posjetitelja i narušavanje mira prigodom odavanja počasti i pijeteta poginulim, zatočenim i nestalim hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata.

KINEZIOLOŠKE DVORANE I DVORANE ZA FIZIKALNU TERAPIJU

Članak 6.

- (1) Prostori kinezioloških dvorana i dvorana za fizikalnu terapiju namijenjene su svim korisnicima Veteranskog centra po osnovi plana, programa i termina za korištenje koje utvrđuju odgovorni zaposlenici, a korištenje je dozvoljeno samo za vrijeme radnog vremena fizioterapeuta i kineziologa i uz stručni nadzor, a korisnici za korištenje istih trebaju imati odgovarajuću obuću i odjeću (čiste tenisice, trenirku, majicu, ručnik).
- (2) Iznimno, voditelji Podružnica mogu dozvoliti korištenje određenih kinezioloških sprava i dvorana korisnicima bez nadzora stručnih zaposlenika samo uz osobnu odgovornost korisnika

ZAJEDNIČKE SVLAČIONICE I KUPAONICE

Članak 7.

- (1) Tuširanje u svlačionicama dozvoljeno je za vrijeme radnog vremena fizioterapeuta i kineziologa od 7 do 19 sati.
- (2) Korisnik je dužan nakon korištenja iza sebe ostaviti čistu kupaonicu i svlačionicu, a ključ od svlačionice u bravi.

DIZALA

Članak 8.

- (1) Sa osobnim dizalima treba postupati u skladu sa utvrđenim propisima i upozorenjima o nosivosti dizala.
- (2) Dizala se koriste na osobnu odgovornost.

GLAVNI ULAZ U PODRUŽNICU

Članak 9.

- (1) Glavni ulaz otvoren je od 05:30 do 22:00 sata.
- (2) Korisnici koji ulaze u Podružnicu nakon zatvaranja ili prijevremeno izlaze, prethodno moraju zaštitaru najaviti svoj kasniji dolazak ili raniji izlazak.

PRIJAVE I ODJAVE KORISNIKA

Članak 10.

- (1) Odmah po dolasku na smještaj ili boravak, korisnici su dužni prijaviti se nadležnim zaposlenicima koji ih upoznaju sa dodijeljenom sobom, programom i pravilima rada Veteranskog centra, sa odredbama ovoga Kućnog reda, te im daju osnovne upute, a korisnici potpisuju ugovor iz članka 2. stavka 1. točka e) ove Odluke.
- (2) Korisnici su obvezni ovlaštenom zaposleniku Veteranskog centra prijaviti i posjete.
- (3) Otkazivanje obroka u restoranu korisnici trebaju prijaviti jedan dan ranije ovlaštenom zaposleniku.
- (4) Korisnici su obvezni ovlaštenom zaposleniku Veteranskog centra prijaviti odsutnost dužu od šest sati kao i dolazak posjete, a ovlašteni zaposlenik u Podružnici vodi evidenciju odsutnosti korisnika i usmjerava posjete i vodi o njima evidenciju.
- (5) Istekom smještaja u trajanju od 20 dana korisnici su dužni napustiti Veteranski centar, ukoliko to ne učine prije isteka rečenoga vremena.
- (6) Korisnik može dragovoljno pristupiti popuni anketnog upitnika o kvaliteti smještaja i obavljenom boravku u Veteranskom centru, a korisniku se uručuje i završno izvješće o provedenim terapijskim postupcima.

KUHINJA, RESTORAN I KAFE

Članak 11.

- (1) U kuhinju imaju pristup samo zaposlenici u kuhinji i kafeu, te osobe koje poslužuju hranu u restoranu. Korisnicima Veteranskog centra se strogo zabranjuje ulazak u prostore kuhinje, a za sve potrebno u tijeku obroka, obraćaju se osobama koje poslužuju hranu.
- (2) Restoran je namijenjen korisnicima za obroke, a poslužuju se u određeno vrijeme i to:

DORUČAK: 7:30-8:30

RUČAK: 13:00-14:00

VEČERA: 19:00-20:00

- (3) Posuđe, čaše, flaše, pribor za jelo i hrana ne smiju se iznositi iz restorana, ili kafea.
- (4) Serviranje hrane vrši se samo u restoranu, ako nije drugačije određeno ovom Odlukom.
- (5) Primjedbe ili prigovore na hranu iz restorana i usluge kafea korisnik saopćava voditelju Podružnice.
- (6) Primjedbe na rad osoblja iz kuhinje, restorana i kafea korisnik saopćava voditelju Podružnice.
- (7) Vanjski kupci hrane iz restorana, ako je takva usluga odobrena odlukom nadležnog tijela, dužni su preuzimanje hrane obaviti u prostoru na glavnom ulazu i ne smiju se kretati ni zadržavati u drugim prostorima Podružnice.

TERAPIJSKI BAZEN

Članak 12.

- (1) Korištenje terapijskog bazena dozvoljeno je sukladno Odluci o kupališnom redu korisniku nakon utvrđene potrebe od strane stručnih zaposlenika Veteranskog centra uz ispunjenje slijedećih uvjeta:
 - a) korisnik mora imati odgovarajuću odjeću za bazen
 - b) korisnik mora imati kapu za vodu na glavi (samo za rekreacijsko plivanje)
 - c) korisnik mora obaviti tuširanje prije ulaska u vodu bazena i poslije izlaska iz vode bazena, kao i nakon uporabe toaleta
 - d) po ulasku u prostorije koje pripadaju bazenu, korisnik mora imati na nogama pakućnice (papuće) koje su prilagođene za upotrebu u vodi i koje se koriste isključivo za bazensko kupalište, a korisnik prije ulaska u vodu bazena i pri izlasku iz vode bazena mora proći kroz bazen s tečnim dezinfekcijskim sredstvom ili hipertkloriranom vodom.
- (2) Na bazenu je zabranjeno:
 - a) unositi i upotrebljavati nedopuštene predmete, opremu, hranu i piće
 - b) prskati vodu i skakati u vodu
 - c) ometati druge korisnike bazena u korištenju.
- (3) Korištenje bazena nije dopušteno korisnicima iz opravdanih medicinskih razloga o čemu odlučuje stručni zaposlenik i voditelj Podružnice.
- (4) Bazen je dopušteno koristiti samo uz nazočnost stručnog zaposlenika Veteranskog centra.

VANJSKI PROSTORI, SPORTSKI TERENI, PARKIRALIŠTA I USLUGE ZA VANJSKE KORISNIKE

Članak 13.

- (1) Zabranjeno je uništavanje i oštećenje inventara i opreme na vanjskim prostorima, sportskim terenima i parkiralištima.
- (2) Korisnici su obvezni održavati red i higijenu na vanjskim prostorima, sportskim terenima i parkiralištima.
- (3) U Veteranskom centru, na vanjskim i u unutarnjim prostorima mogu se obavljati sve aktivnosti predviđene Programima Veteranskog centra, a druge aktivnosti u prostorima,

uključivo i usluge noćenja i ishrane za provođenje aktivnosti udruga iz Domovinskog rata, mogu se održavati samo uz odobrenje ravnatelja Veteranskog centra i prethodnu suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja uz ispunjenje svih postavljenih uvjeta.

- (4) Vanjski korisnici koji koriste sportske terene i druge prostore Veteranskog centra korištenje istih preuzimaju na osobnu odgovornost.
- (5) Osobe iz stavka 3. ovoga članka prije početka usluge noćenja obvezno vlastoručno potpisuju izjavu o poštivanju odredbi Kućnog reda i obvezi naknade štete učinjenu Veteranskom centru, a svako nepoštivanje potpisane izjave imati će za posljedicu otkazivanje usluge smještaja i ishrane.
- (6) Korisnici su osobno odgovorni za korištenje sportskih terena bez nazočnosti stručnog zaposlenika Veteranskog centra.
- (7) Korisnici su osobno odgovorni za osobne stvari u parkiranim ili zaustavljenim vozilima na prostorima Veteranskog centra.

DNEVNI I NOĆNI ODMOR

Članak 14.

- (1) U Podružnici i na vanjskim prostorima koji pripadaju Podružnici mora vladati mir za nesmetani odmor od 14:00 do 15:00 sati te od 21:00 do 07:00 sati.
- (2) U vezi pritužbi ili mogućih problema u svezi sa održavanjem dnevnog i noćnog odmora, korisnici se mogu obratiti zaposlenicima Podružnice.

POSJETE

Članak 15.

- (1) Korisnici mogu primiti posjete u za to određeno vrijeme. Radnim danima u tjednu posjete se primaju od 15:00 do 17:00 sati, a vikendom od 10:00 do 22:00 sata. Korisnici smješteni u dvokrevetnim sobama posjetitelje primaju u dnevnom boravku, a mogu i u sobi uz prethodni dogovor sa sustanarom.
- (2) Posjetitelji su obvezni poštivati sve obveze i pravila ponašanja iz ove Odluke koje se odnose na korisnike, a mogu se odgovarajuće primijeniti na posjetitelje.
- (3) Veteranski centar nije odgovoran za štete koje mogu pretrpjeti posjetitelji tijekom boravka kod korisnika kao i za štete koje mogu pretrpjeti drugi posjetitelji Podružnice.
- (4) Ravnatelj Veteranskog centra posjete može zabraniti u slučaju pojave zaraznih i lako prenosivih bolesti.
- (5) Posjetitelji korisnika ne mogu noćiti u Podružnici.

SLOBODNO VRIJEME

Članak 16.

- (1) Televizijski program u dnevnom boravku i u drugim prostorima za odmor može se gledati bez vremenskog ograničenja uz osiguranje dnevnog i noćnog odmora za korisnike.
- (2) Televizijski program u sobama može se gledati bez vremenskog ograničenja uz uvjet da se dogovori sa sustanarom, vodeći računa o glasnoći kojom se ne smije ometati druge korisnike koji spavaju. U slučaju nemogućnosti dogovora sustanara televizijski program može se gledati do 22:00 sata, uz iznimke koje odobrava voditelj Podružnice i poštivanje uvjeta koje postavi voditelj Podružnice.

PUŠENJE

Članak 17.

- (1) Pušenje nije dozvoljeno unutar Podružnice.
- (2) Pušači mogu pušiti ispred i van Podružnice i na za to predviđenim i obilježenim mjestima, a opuške je obavezno bacati u pepeljare namijenjene za to.

ŠTETE

Članak 18.

Ukoliko se utvrdi da je korisnik ili njegov posjetitelj prouzročio štetu na inventaru ili da određeni inventar manjka Veteranski centar će tražiti nadoknadu štete od korisnika.

NOVAC I VRIJEDNOSNI PREDMETI

Članak 19.

- (1) Veteranski centar ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju nestanka privatnih, osobnih stvari, dragocjenosti ili gotovog novca u vlasništvu ili posjedu korisnika i drugih osoba u prostorima i prostorijama Veteranskog centra u vremenu korištenja usluga Veteranskog centra, kao i u vozilima i na vozilima na parkiralištima Veteranskog centra.
- (2) U iznimnim situacijama (odlazak na hitno bolničko liječenje) korisnik može pohraniti gotovi novac i privatne predmete u Podružnici, o čemu se sastavlja zapisnik.

IZVANREDNI SLUČAJEVI

Članak 20.

- (1) U izvanrednim slučajevima, kao što su elementarne nepogode i druge nesreće, korisnici se moraju pridržavati isključivo uputa zaposlenika Podružnice i eventualnu evakuaciju provesti po zidnim uputama za evakuaciju.
- (2) U slučaju pojave zaraznih bolesti, korisnici su dužni odmah medicinskom osoblju Veteranskog centra prijaviti prve osobne simptome i strogo poštivati odluke, naredbe i upute nadležnih tijela civilne zaštite i zdravstvenih službi.
- (3) U slučajevima iz stavak 1. i 2. ovoga članka i slučajevima većih sanacijskih radova, Upravno vijeće Veteranskog centra na prijedlog ravnatelja može odlučiti drugačije nego je propisano ovom Odlukom i o tome će se pravovremeno obavijestiti korisnici.

OBAVEZE KORISNIKA KOD ODLASKA IZ PODRUŽNICE

Članak 21.

Na dan iseljenja obaveza je isprazniti sobu do 11:00 sati te se javiti nadležnom zaposleniku Veteranskog centra kako bi se utvrdilo stanje inventara. Prilikom odlaska iz Podružnice obavezno se službenoj osobi predaje elektronska kartica od sobe.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Danom stupanja na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o kućnom redu Veteranskog centra BROJ: VC-R1-22-87-1 od 1. prosinca 2022. godine.

Članak 23.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

RAVNATELJ

Josip Lucić



Dostaviti:

1. Veteranskom centru Šibenik, oglasne ploče, sobe korisnika, vanjski pružatelji usluga
2. Veteranskom centru Sinj, oglasne ploče, sobe korisnika, vanjski pružatelji usluga
3. Veteranskom centru Petrinja, oglasne ploče, sobe korisnika, vanjski pružatelji usluga
4. Veteranskom centru Daruvar, oglasne ploče, sobe korisnika, vanjski pružatelji usluga
5. Pismohrani, ovdje