

GODIŠNJI PLAN RADA JAVNE
USTANOVE VETERANSKI CENTAR
ZA 2026. GODINU

Na temelju članka 27. Statuta Veteranskog centra, Upravno vijeće je, uz prethodnu suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja, na sjednici održanoj dana 12.veljače 2026. godine, donijelo

GODIŠNJI PLAN RADA JAVNE USTANOVE VETERANSKI CENTAR ZA 2026. GODINU

Sadržaj:

| | |
|---|---|
| 1. Predgovor | 2 |
| 2. Djelokrug rada i korisnici ustanove..... | 3 |
| 3. Organizacijska struktura Veteranskog centra..... | 5 |
| 4. Mjere i aktivnosti..... | 7 |

1. Predgovor

Godišnji plan rada Veteranskog centra za 2026. godinu definira zadatke i aktivnosti kojima će se ispuniti zadani ciljevi i očekivanja. Veteranski centar sa svoje četiri podružnice u Šibeniku, Sinju, Petrinji i Daruvaru raspolaže sa kapacitetom od oko 600 smještajnih jedinica što u 16 korisničkih grupa smještaja i korisnicima usluge boravka omogućava prijem oko 12 tisuća korisnika godišnje. Budući da su se tijekom prethodnih godina uspješno popunila sistematizirana radna mjesta, ustanova raspolaže sa potrebnim stručnim kadrom socijalnih radnika, psihologa, kineziologa, fizioterapeuta, radnih terapeuta, medicinskih sestara i tehničara, njegovatelja i administrativnog osoba.

Tijekom 2026. godine posebna usredotočenost ustanove biti će usmjeren na standardizaciju rada u svim podružnicama kako bi dobili istu kvalitetu usluge i podizanje broja korisnika do punog kapaciteta. S obzirom da dnevno pristiže 70 zamolbi za korištenjem usluga od strane korisničke skupine, težiti će se maksimalnoj komunikaciji i informiranju potencijalnih korisnika da li je, kada i kako moguće koristiti usluge Veteranskog centra.

Stručne edukacije novih i postojećih djelatnika Veteranskog centra nastaviti će se i tijekom 2026. godine, kako bi se zadržao visok standard rada sa specifičnom populacijom, koja pored zdravstvene ugroze nastale u Domovinskom ratu trpi i ugroze nastale procesom starenja. Također će se raditi na edukaciji novih djelatnika i uvoditi ih u svakodnevne djelatne procese. Zadržati će se i unaprijediti mehanizmi kontrole poslovanja kao i kontrole samih pruženih usluga, te dodatno unaprijediti normativni akti kako bi se poslovanje i poslovni procesi tekli neometano.

U 2026. godini očekuje se prijem preko 14000 zamolbi za korištenjem usluga Veteranskog centra koje će Stručna povjerenstva za izbor novih korisnika smještaja i boravka obrađivati na svojim sjednicama i dati stručno mišljenje o zdravstvenom i psihosocijalnom statusu korisnika i kao i predložiti buduće korisnike sukladno propisanim uvjetima u Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na korištenje usluga Veteranskog centra.

Tijekom 2026. godine pružiti će se maksimalan broj usluga smještaja i boravka koristeći već prepoznati model stručnog rada s korisnicima koji uključuje multidisciplinarni pristup, psihologa, socijalnog radnika, kineziologa, radnog terapeuta, fizioterapeuta i medicinskog osoblja u isto vrijeme. Provedbom sveobuhvatnog programa skrbi na korisničku skupinu pokušat će se poticajno djelovati na promjenu ponašajnih obrazaca, otvaranju novih perspektiva, razmjenu iskustava s drugim korisnicima i na taj način smanjiti rizik od socijalne

isključenosti i u konačnici pozitivno utjecati na poboljšanje kvalitete življenja korisničke skupine.

2. Djelokrug rada i korisnici ustanove

Veteranski centar kao javna ustanova obavlja poslove iz svog djelokruga rada propisanim Statutom Veteranskog centra.

Djelokrug rada ustanove je:

- pružanje podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji kroz program boravka ili smještaja,
- usluga psihosocijalne pomoći i podrške,
- usluga savjetovanja i pomaganja,
- psihološka djelatnost,
- radna terapija,
- rekreacijske i rehabilitacijske usluge,
- kineziološki programi i fizikalna rehabilitacija,
- promicanje zdravlja,
- promicanje vrijednosti Domovinskog rata i kulture sjećanja,
- organizacija kulturno-umjetničkih događanja,
- umjetnički programi,
- organizacija edukacija, radionica i tečajeva,
- sportska rekreacija i poduka,
- organiziranje sportskih natjecanja,
- organizacija mobilnih timova za pružanje podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji,
- ostale popratne usluge i ostali oblici podrške i usluga braniteljsko-stradalničkoj populaciji.

Korisnici usluga Veteranskog centra propisani su Zakonom o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, Zakonom o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata, Zakonom o pravima žrtava seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu, a to su:

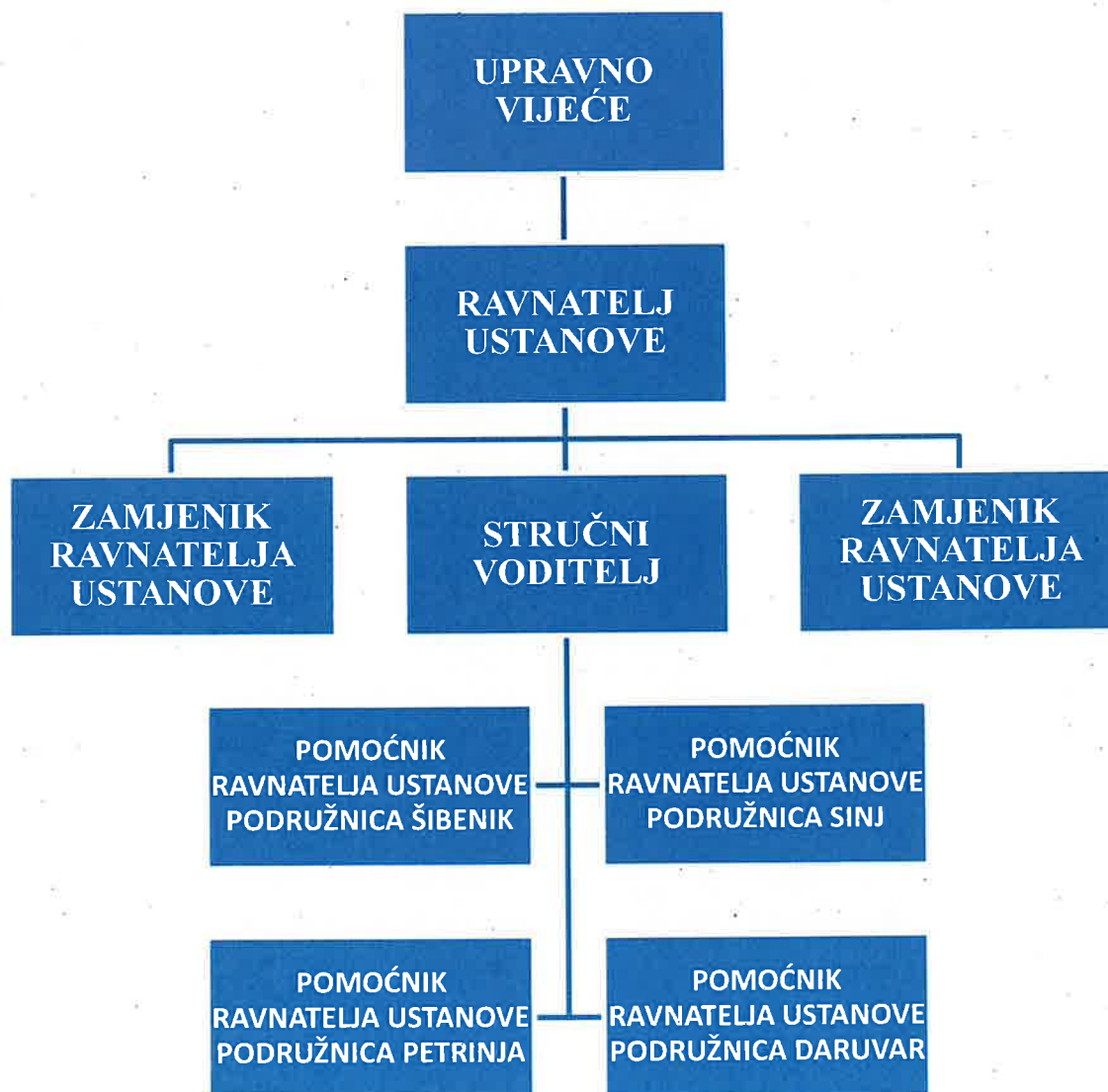
- članovi uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog

- rata i članovi uže i šire obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata,
- hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata,
 - hrvatski branitelji iz Domovinskog rata,
 - članovi uže i šire obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata,
 - članovi uže i šire obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata,
 - osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija ako ih je na tu dužnost uputilo nadležno tijelo u okviru međunarodnih obveza,
 - pirotehničari u slučaju ozljede na radu ili profesionalne bolesti, koja je nastala kao posljedica obavljanja njihova posla,
 - članovi uže i šire obitelji pirotehničara poginulih pri obavljanju svog posla,
 - vojne osobe koje su ranjene ili ozlijeđene u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama,
 - policijski službenik ranjen ili ozlijeđen pri obavljanju policijskog posla,
 - članovi uže i šire obitelji vojne osobe koja pogine ili umre zbog rane ili ozljede koju je zadobila u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama,
 - članovi uže i šire obitelji policijskog službenika poginulog pri obavljanju policijskog posla,
 - strani veterani sukladno međunarodnim sporazumima,
 - žrtve seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu,
 - civilni invalidi iz Domovinskog rata,
 - članovi obitelji civilne osobe poginule, umrle i nestale u Domovinskom ratu i
 - druge kategorije braniteljsko-stradalničke populacije.

Kada je korisnik Veteranskog centra hrvatski ratni vojni invalid iz Domovinskog rata I. skupine koji koristi usluge osobe za pružanje njege i pomoći (njegovatelja), pravo na korištenje usluga zajedno s korisnikom može ostvariti i njegovatelj.

3. Organizacijska struktura Veteranskog centra

Tijela upravljanja Veteranskog centra su Upravno vijeće, ravnatelj ustanove, zamjenik ravnatelja ustanove i stručni voditelj, a kao tijelo upravljanja podružnica predviđeni su pomoćnici ravnatelja ustanove.



Prikaz 1. Grafički prikaz tijela Veteranskog centra

Veteranskim centrom upravlja Upravno vijeće koje ima sedamnaest članova, a imenuje ih Ministarstvo hrvatskih branitelja na mandat od četiri godine. Članovi Upravnog vijeća su predstavnici Ministarstva hrvatskih branitelja (dva predstavnika), jedan predstavnik tijela državne uprave nadležnog za zdravstvo, jedan predstavnik tijela državne uprave nadležnog za unutarnje poslove, jedan predstavnik tijela državne uprave nadležnog za obranu, jedan predstavnik tijela državne uprave nadležnog za regionalni razvoj i fondove Europske unije, jedan predstavnik Odbora za ratne veterane Hrvatskog sabora, jedan predstavnik Grada Daruvara, jedan predstavnik Grada Petrinje, jedan predstavnik Grada Sinja, jedan predstavnik Grada Šibenika, jedan predstavnik udruga iz Domovinskog rata s područja Daruvara, jedan predstavnik udruga iz Domovinskog rata s područja Petrinje, jedan predstavnik udruga iz Domovinskog rata s područja Sinja, jedan predstavnik udruga iz Domovinskog rata s područja Šibenika. Predsjednik Upravnog vijeća je potpredsjednik Vlade i ministar hrvatskih branitelja gospodin Tomo Medved, a njegova zamjenica je gospođa Nevenka Benić.

Javnu ustanovu vodi ravnatelj. Ravnatelj se imenuje na mandat od 4 godine i ista osoba može biti ponovno imenovana za ravnatelja. Ravnatelj Veteranskog centra je gospodin Josip Lucić, a zamjenik ravnatelja ustanove je gospodin Zvonimir Kalčik.

Stručni rad Ustanove vodi stručni voditelj gospodin Nikola Starčević. Stručni voditelj vodi stručne poslove Ustanove, sudjeluje u izradi godišnjeg programa i plana rada Ustanove, skrbi o provedbi godišnjeg programa i plana rada u dijelu koji se odnosi na stručna pitanja, te vodi, koordinira i nadzire izvršavanje svih stručnih poslova Ustanove.

Pomoćnici ravnatelja ustanove vode i organiziraju djelatnost i poslovanje Podružnica. Pomoćnik ravnatelja ustanove za Podružnicu Šibenik je gospodin Goran Pauk, pomoćnik ravnatelja ustanove Podružnice Sinj je gospodin Igor Vidalina, pomoćnik ravnatelja ustanove Podružnica Daruvar je gospodin Dren Stoček i pomoćnica ravnatelja ustanove Podružnica Petrinja je Adrijana Nenadić.

4. Mjere i aktivnosti

| | | | | |
|--|---|------------------------------|---|----------------------------------|
| Mjera | Unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja, te kvalitete života korisnika Veteranskog centra, sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima koristeći uslugu smještaja i boravka | | | |
| Svrha provedbe mjere | Nadogradnja sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga Veteranskog centra | | | |
| Odgovornost za provedbu mjere | Ravnatelj Veteranskog centra | | | |
| Pokazatelj rezultata | Početna vrijednost | Ciljana vrijednost | | |
| Povećanje udjela zadovoljstva korisnika Veteranskog centra pruženim uslugama | 4,1 | 4,2 | | |
| Povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute boravkom u Veteranskom centru | 4,1 | 4,2 | | |
| Aktivnost | Nadležnost | Rok | Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu) | Iznos planiran u proračunu (EUR) |
| Pružanje usluga Veteranskog centra kroz program smještaja i boravka | Ravnateljstvo Veteranskog centra i Podružnice Šibenik, Petrinja, Sinj i Daruvar | do 31. prosinca 2026. godine | A 936001 FP 1090 - Administracija i upravljanje | 15.802.790,00 |

Mjera Veteranskog centra odnosi se na unaprjeđenje tjelesnog i psihosocijalnog stanja, te kvalitete života korisnika Veteranskog centra, sudjelovanjem u multidisciplinarnim stručnim programima koristeći uslugu smještaja i boravka. Svrha provedbe mjere odnosi se na nadogradnju sustava sveobuhvatne skrbi provođenjem funkcionalnih rehabilitacija i poboljšanja kvalitete života korisnika usluga Veteranskog centra provedbom sveobuhvatnog programa skrbi. Pokazatelji rezultata mjere pratit će se sa dva pokazatelja: povećanje udjela zadovoljstva korisnika Veteranskog centra kvalitetom pruženih usluga i povećanje motiva korisnika za pozitivne promjene koje su potaknute korištenjem stručnih usluga u Veteranskom centru. Pokazatelj rezultata provedbe mjere utvrditi će se provođenjem anonimnog anketnog

upitnika korisnika usluga koji će usluge i povećanje motiva korisnika na pozitivne promjene moći ocijeniti ocjenama od 1 do 5. Za sve navedene aktivnosti u 2026. godini osigurana su financijska sredstva u proračunu Republike Hrvatske, pod aktivnosti A936001 FP 1090 – Administracija i upravljanje u iznosu od 15.802.790,00 eura.

U planiranom razdoblju pokušat će se ispuniti zacrtana mjera. Tijekom 2026. godine očekuje se zaprimanje oko 14.000 zamolbi za korištenje usluga Veteranskog centra, koji će se obrađivati na stručnim povjerenstvima za korisnike smještaja i boravka i predlagati ravnatelju ustanove korisnike za korištenje usluga. Same usluge provodit će se u podružnicama Šibenik, Sinj, Petrinja i Daruvar. Veteranski centar će u 2026. godini primiti 16 korisničkih grupa za korištenje usluge smještaja gdje će se provoditi sveobuhvatni program skrbi koji obuhvaća rehabilitacijske, sportske i rekreacijske aktivnosti, kulturne i društvene aktivnosti, organizaciju edukacija, radiona i tečajeva, duhovne obnove, suradnju s udrugama i braniteljskim zadrugama, očuvanje i promicanje zdravog načina življenja, programe psihološkog osnaživanja i psihološke intervencije, te program čuvanja i promicanja vrijednosti Domovinskog rata omogućit će se postizanje ciljanih vrijednosti pokazatelja rezultata i ispunjenje zacrtane mjere. Navedene aktivnosti provodit će kvalificirano osoblje iz područja psihologije, socijalnog rada, radne terapije, kineziologije, fizioterapije i medicine. Kroz navedene programe pružit će se i usluge posjeta kulturnim događajima i organiziranjem istih u objektima veteranskih centara, organizirati će se tematske posjete udruga proisteklih iz Domovinskog rata kao i zajednička organiziranja pojedinih aktivnosti u službi čuvanja i promicanja vrijednosti Domovinskog rata. Posebna pozornost posvetit će se organizaciji sportsko rekreativnih natjecanja za braniteljsku populaciju izvan ustanove, te organizaciji izleta sa ciljem obilaska značajnih mjesta sjećanja iz Domovinskog rata. Tijekom 2026. godine posebna pažnja će se posvetiti edukaciji korisnika o važnosti praćenja vitalnih parametara i prevenciji zdravlja. Sve podružnice pružat će i uslugu boravka namijenjenu lokalnoj korisničkoj skupini.

U 2026. godini planira se prijem oko 12.000 korisnika kojima će se pružiti usluga kroz program smještaja i boravka.

Posebna pažnja će se posvetiti stručnoj edukaciji djelatnika i specifičnostima rada kako bi pružena usluga omogućila što bolji učinak na korisničku skupinu. Planirana je provedba dva znanstveno stručna skupa u ožujku i listopadu 2026. godine namijenjena djelatnicima, na kojima će se dodatno ujednačavati procesi rada i podizati kvaliteta pružanja usluga kao i objaviti zbornik radova na temu planiranja i programiranja postupaka za očuvanje i unaprjeđenje tjelesnog i mentalnog zdravlja i kvalitete života hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, korisnika Veteranskog centra.

Za poslove pružanja usluga osiguranja imovine, usluge održavanja objekata, usluge pripreme i posluživanja hrane i pića, usluge čišćenja i pranja posteljine kao i ostale potrebne usluge angažirati će se putem javnih natječaja pravne osobe registrirane za pružanje potrebne vrste usluga. Veteranski centar će angažirati i druge potrebne stručne osobe u slučaju potrebe izvršavanja poslova za koje nisu zaposlene stručne osobe.

BROJ: VC-UV1-26-6-1
U Zagrebu, 12. veljače 2026. godine

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

POTPREDSJEDNIK VLADE

I MINISTAR HRVATSKIH BRANITELJA



Tomo Medved